

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: taqjb0919@163.com
2022年5月25日 2022年第5期 总第382期 (内部资料 免费交流)



市交通运输局领导“五一”节前督导
公交安全运输保障工作 <<<< 一版
公司召开五月份安全例会 <<<< 二版
讲好公交明星故事 发挥示范引领作用 <<<< 三版
公交诗影 <<<< 四版

市交通运输局领导“五一”节前督导 公交安全运输保障工作



量,切实为市民乘客营造健康有序、温馨舒适的乘车环境。

本报讯 4月29日,市交通运输局党组书记、局长、一级调研员吴国庆,党组成员、副局长、二级调研员杨福民,党组成员、副局长徐彩虹及相关科室负责同志到高铁公交枢纽站督导“五一”假期公交安全运输保障工作,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰陪同。吴国庆现场听取了王照峰关于公司“五一”期间公交营运、疫情防控 and 安全生产情况的汇报,他要求,“五一”期间要确保安全运营和优质服务,严格落实防疫要求,驾驶员、站点值班人员要做好个人防护的同时强化服务质

(赵承镇 文 禹秋燕 图)

市交通发展投资集团领导“五一” 劳动节期间慰问公交一线职工



本报“五一”国际劳动节期间,市交通发展投资集团党委书记、董事长袁世刚,集团筹备组成员杨梓楠及相关科室负责同志到公司慰问一线职工,实地调研“守时公交”运行情况。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理徐方华,党委委员、工会主席高晓文陪同活动。袁世刚详细了解公司各项工作开展情况,向奋战在各个岗位上的广大员工致以节日的问候,与大家亲切握手,感谢大家在疫情面前坚守岗位,工作之中不辞辛苦,嘱咐大家

在工作中一定要加强个人防护,注意行车安全,并鼓励大家凝心聚力,做好营运服务保障,为广大乘客提供更加安全、便捷、舒适的出行环境。

随后,袁世刚一行来到夏张镇公交枢纽站,实地调研了“守时公交”及夏张镇的公交线路运行情况,对公司各项工作给予充分肯定。今后公司将在确保综合安全和精致服务的基础上,不断在准时准点工作上下功夫,进一步提升公交的营运效率、服务水平以及公共交通乘客满意度。

(王坤 文 禹秋燕 图)

市政府研究室调研公司重点项目运行情况

本报讯 5月13日,市政府研究室党组成员、副主任于善波一行六人到公司调研重点项目运行情况。市国资委党委委员、副主任金飞,市交通发展投资集团筹备组成员、公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,集团筹备组成员国兴,公司党委委员、副总经理张峰及相关科室负责同志陪同调研。

调研组一行参观了高铁公交总公司驻地,详细听取了公司划转到集团以来,落实市政府中心工作、发挥国企作用等情况,对公交智能站亭牌升级改造、公交充电设施建设、公交场站综合开发、推行“守时公交”和“大站快车”服务等重点项目的进展、发展成效进行充分了解,对公司在重点项目推

进、经营管理等方面取得的成绩给予高度评价。

下一步,公司将继续围绕市政府中心工作,全面落实市交通发展投资集团各项部署,发挥国企作用,不断打造亮点工作和精品成就,满足市民乘客对公交服务日益增长的新期待。

(办公室 齐晓辉)

市财政局成本规制工作现场会在公司召开

本报讯 根据市委、市政府关于研究公交企业成本规制、促进公交优先发展的工作部署,5月6日,由市财政局牵头,会同市交通运输局、市国资委、市交通发展投资集团,带领第三方会计师事务所到公司召开成本规制工作现场会议。市财政局四级调研员、总会计师李尊良,市财政局经济建设科科长龚敬华,市国资委考核监督科科长孔祥伟,市交通运输局运管中心纪委书记王建忠,市交通发展投资集团筹备组成员国兴,新联谊会计师

事务所所长袁君,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理刘霞及公司相关职能科室负责同志参加会议。

会上,王照峰表示,公司将积极配合审计组摸清、摸透公交经营情况,按要求真实反馈,提供公司运营资料,希望通过成本规制工作的考核促进公交健康持续发展,激励公交管理运营水平不断提升。龚敬华宣布了成本规制工作方案,对下一步工作步骤及时限做出具体要求。袁君表示,事务所将严格把关,按时完

成进驻审计工作任务。市交通运输局、市交通发展投资集团领导表态将全力配合成本规制工作,随时沟通解决工作开展中遇到的困难和问题。

李尊良要求,各相关单位、责任部门要分别负起责任,狠抓工作落实和工作进度,要充分利用审计基础数据和外地经验做法,尽快拟定成本规制等有关办法,确保考核办法科学合理、高质量,对我市城市公共交通健康运营提供坚实保障。

(财务科 李雪梅)

市交通发展投资集团督导公司全国文明城市测评工作

本报讯 5月8日,市交通发展投资集团筹备组成员陈公增、国兴、杨梓楠及集团相关科室负责同志到公司各场站督导全国文明城市第一季度测评工作,集团相关科室负责同志陪同督导。

督导组一行先后来到火车站公交枢纽站、卜蜂莲花公交枢纽

站、高铁公交枢纽站进行现场督导,实地查看了环境卫生、公共秩序、创建氛围营造等情况,对照标准严格督导,及时指出公益广告、车辆卫生等方面存在的问题。随后,国兴一行来到公司家属院,深入家属院楼栋、绿化带、墙角和卫生死角等,对环境卫生、基础设施

维护等情况进行检查。

督导组要求公司要进一步细化分工、压实责任,严格对照标准逐一梳理排查,确保各项工作任务落到实处,紧密配合,坚持不懈,全力以赴抓好全国文明城市测评工作。

(办公室 王坤)

凝聚公交精神力量 全力推进精品化建设

2022年,在第一季度全国文明城市测评工作中,公司党委要求广大干部职工紧跟公司党委步伐,对照文明城市创建标准,在确保对标达标的基础上,重点区域、重点整治,以最快速度、最好的速度、最好的效果,扎实推进了全国文明城市测评各项工作。

全体公交职工要以文明城市创建为契机,各尽其责,提高公交综合安全和精致服务水平,巩固精神文明创建成果,全面提升公交精品化建设质量。要对照“六零”精致服务标准,吃透标准和要求,确保服务到位。

要把精神文明创建与满足市民乘客出行需求结合起来,要深入教育发动,深学明星先模,深化各类创先争优,增强凝聚力、感召力,努力为人民

乘客提供优质服务精品,提高公交服务便捷性与舒适度。各单位要全面强化管理岗位职能,要主动承担岗位职责,提升决策执行力,细化岗位履责管理规范功能,确保“五个打造”精品化建设各项工作落到实处。

在公交精品化建设过程中,公司上下要切实增强责任感,以精神文明创建工作为引领,凝聚公交精品化建设的精力量,推动“五个打造”精益求精,冲刺全国文明城市目标,为建设人民满意大公交践行公交行业的使命和担当! (办公室 齐晓辉)

公交评论

公司召开五月份安全例会

本报讯 5月17日,公司召开了五月份安全例会,公司安全总监王波,各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理、专职安全员参加了会议。会上,王波听取了安全科和各分公司汇报的近期安全生产工作开展情况、事故情况及下一步工作打算。他强调,针对

近期事故情况,各单位要深刻吸取教训,切实加强驾驶员警示教育教育培训,杜绝事故发生。

王波对下一步安全生产工作进行了部署,一是做好消防检查工作。各单位要深入开展隐患排查治理,彻底清除辖区内各类易燃物,杜绝火灾事故发生。二是做好车辆换季保养

工作和车辆技术状况检查工作。三是认真组织开展“安全生产月”活动,确保各项活动取得实效。四是抓好安全生产管理人员教育培训。

会上,安全科科长王海军还宣读了上级关于安全生产的文件精神。

(安全科 韩广典)

公司开展安全生产专题教育培训

本报讯 为夯实公司机关工作人员安全生产工作技能,按照年度安全生产教育培训计划及领导带班培训工作安排,4月27日,公司组织了安全生产专题教育培训。此次培训由公司党委委员、副经理陈民授课,公司机关工作人员共计70余人参加。

培训中,公司邀请泰山职业培训学校校长曹厚军和注册安全工程师、一级安全评价师李强,围绕新《安全生产

法》、安全生产领域责任落实、全员安全生产责任制以及隐患排查风险管控等内容进行重点剖析。通过此次培训,安全管理人员强化了专业知识,提高了专业素养和安全管理水平。

记录,现场学习氛围浓厚。

通过培训,参训人员纷纷表示,通过本次安全培训,深入了解了特种设备知识和特种作业法律法规,进一步增加了机务安全等方面的知识储备,提升了安全职业素养。

(安全科 韩广典)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

专项培训 提升安全管理水平

本报讯 为进一步落实安全生产主体责任,根据安全生产教育培训计划,5月19日,公司组织安全生产管理人员开展了安全培训,公司安全总监王波做了开班致辞,公司领导班子成员、各科

室、三产单位、分公司主要负责人、安全管理人员共计50余人参加了此次培训。

培训中,公司邀请泰山职业培训学校校长曹厚军和注册安全工程师、一级安全评价师李强,围绕新《安全生产

法》、安全生产领域责任落实、全员安全生产责任制以及隐患排查风险管控等内容进行重点剖析。通过此次培训,安全管理人员强化了专业知识,提高了专业素养和安全管理水平。

(安全科 韩广典)

防汛演练 提高应急处突能力

本报讯 为增强公交职工防汛应急救援能力,保障市民安全出行,5月13日,公司在碧霞大街停车场开展了防汛应急救援演练,公司安全总监王波、安全管理人员及驾驶员代表共计100余人参加了演练。

本次防汛应急救援演练

分为三个科目。科目一是车辆运行中遇极端恶劣天气,车辆涉水发生故障险情的应急处理。科目二是在分公司接到上级指令,组织防汛应急人员驾驶应急救援车辆迅速集结赶赴抢险救援现场进行拉动展示。科目三是现场讲解纯电动公交车涉水的注

意事项。

通过此次防汛应急救援演练,进一步提高了公交驾驶员和防汛应急队伍应急救援能力,增强了协同作战本领,为促进公交综合安全发展奠定了坚实的基础。

(第三分公司 张云)

理解尊重 落实驾驶员关心关爱

本报讯 5月20日是全国第四届“520”全国公交驾驶员关爱日。为营造理解、尊重、关爱公交驾驶员的良好氛围,把对公交驾驶员关心关爱落到实处,公司多方筹措,在火车站公交枢纽开展了永安保险杯“520”公交驾

驶员关爱日活动,为职工发放了防暑降温茶,送去了公司和社会的关爱。公司安全总监王波、安全科科长王海军参加发放仪式,为驾驶员发放慰问品并送上祝福。

现场活动结束后,各分公司安全管理人员还走上街头,

在泰山大街附属医院、灵山大街中医二院等重要公交站点附近,向市民宣传公交车驾驶员关爱日,发放《致广大市民朋友的一封信》,号召广大市民行动起来,安全文明乘坐公交车,共同营造文明和谐的公交出行环境。

(安全科 袁嘉佳)

分析原因 预防安全事故发生

本报讯 为贯彻落实公司第二季度安委会会议精神,进一步加强事故预防工作,4月24日,第三分公司特别召开了驾驶员事故分析座谈会,部分新入职驾驶员和重点驾驶员参会。会议由分公司党支部书记、经理杨

峰主持。

杨峰强调,要把防春困、防门子事故、防客伤事故作为下一步的工作重点,认真落实主体责任,严格执行安全规章制度,做好车辆日常检查。座谈会上,参会人员还观看了事故视频,并对事故原因

和防范措施进行发言。通过此次座谈会,参会驾驶员纷纷表示,在下一步的工作中,将积极培养良好的驾驶习惯,严格遵守公司各项管理规定,确保安全生产。

(第三分公司 王晓)

公司召开“五一”营运工作部署会

本报讯 4月28日,公司在二楼会议室召开了“五一”营运工作部署会。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及领导班子成员,各单位主要负责人参加会议。会议由公司党委委员、副经理徐方华主持。

王照峰指出,“五一”假日期间,各分公司要做好应急预案,重点点位专人负责,并切实做好疫情防控,同时相关科室做好视频监控工作。王照峰强调,各单位要强化责任意识,严格落实节假日安全营运工作部署,强化运力保障,切实营造健康有序的假日出行环境。

徐方华对“五一”假日期间车辆营运保障和下一步营运工作作了部署。一是因市民之家、岱岳区政务服务中心搬迁,公司调整优化部分公交线路,各相关单位要做好线路调整相关工作。二是自5月1日起,再推出35路、61路2条“守时公交”线路,进一步提升公交服务能力和服务质量。三是各分公司在保障常规线路的基础上,重点做好近郊游、网红打卡地的营运保障工作。四是近期市内道路施工较多,各分公司对涉及线路报调度中心并及时对外发布。(调度中心 王继圣)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

再推守时 市民出行更便捷

本报讯 为提升我市公交服务能力和服务质量,倡导市民绿色出行,缩短候车时间,提高公交车的准点率,5月1日,公司再次推出35路、61路2条“守时公交”线路,努力实现公交车更守时、公交服务更便民。

公司将一直坚持服务于民、以人为本的服务理念,今后,公司将在保证公交线路安全运营的前提下,不断在准点工作上下功夫,进一步提升公交的营运效率、服务水平以及公共交通乘客满意度。

(调度中心 王继圣)

扩建停车 市民乘车更安全

本报讯 近期,针对部分驾驶员反映泰安老街公交停车场面积较小,希望适当增加停车面积,方便公交车停靠这一问题,调度中心实地勘察后,积极与泰安旅游经济开发区进行对接,获批将停车场内小车停车区改造扩建为公交车停车区。目前已完成了停车区硬化工作。

扩建停车区投入使用后,不仅消除了驾驶员停车隐患,公交车停靠更加方便,市民乘车更加安全,同时,保证了公交车正常营运秩序,为今后公交线路的优化调整打下了坚实基础。

(调度中心 王继圣)

专题培训 “六零”服务更精致

本报讯 为进一步深化全国文明城市创建成果,近日,第一分公司组织开展了“六零”服务专题培训。

此次培训从细节入手,按照“六零”服务标准,将乘坐公交车的真实案例作为素材,通过案例分析和现场解说的方式,重点讲解了公交车驾驶员行为规范和优质服务工作标准。

通过本次培训活动,广大驾驶员进一步加深了对“六零”服务标准的理解和记忆,对维护泰安公交文明窗口形象、传递社会正能量起到推动作用。(第一分公司 王路路)

4月份,公交服务热线

共受理群众来电、来访1858件,直接答复或协调解决1688件,书面转交责任部门办理170件。在各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办理结果满意率为98.64%,回复群众率、按期答复率、解决率、服务过程满意率、综合满意率均为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占78.84%,投诉类占5.66%,求助类占12.76%,建议类占1.78%,

感谢类占0.96%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1、因甩客、越站落实的有责投诉,涉及线路为:49路、50路、57路;2、因不按照公司规定正常运行落实的有责投诉,涉及线路为:49路;3、因驾驶员服务态度差、服务不规范落实的有责投诉,涉及线路为:2路、26路;4、因线路临时缺车,导致乘客等车时间长落实的有责投诉,涉及线路为:29路、70路。

(党办 亚建)



学公交明星



当百合精英

简讯

◆ 本报讯 4月20日,公司召开第一季度星级工资考评会,对机关科室及三产单位第一季度工作任务完成

情况进行测评。经过认真查阅各参评科室、单位的相关资料,结合民主评议情况,考核组最终确定第一季度14个科室和4个三产单位被评为三星级。自星级考评开展以来,各单位、科室职工的工

作积极性和主动性得到更进一步激发,能够更好地完成本职工作,不断为推动公司“五个打造”精益求精工作贡献力量。

(企管科 张迪)

讲好公交明星故事 发挥示范引领作用

本报讯 为引领广大公交职工立足本职岗位,自觉对标明星,争当明星,传播正能量,为“泰山百合”服务名牌增光添彩,4月28日,公司举行2022年《泰安公交十大明星人物颂》采写启动仪式。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理张峰,党委委员、工会主席高晓文及公交文学骨干和2021年度“十大明星”人物参加了启动仪式。

王照峰指出编写明星颂要更好地服务于公司党委各项工作,发挥明星人物的示范引领作用,引导全体职工向明星人物学习。他希望文学骨干在今年的写作中,深挖明星人物的

闪光点,展示他们的工作历程以及在工作中的先进做法,引领公司思想道德建设。启动仪式上,“十大明星”人物还从不同角度讲述了发生在自己身上的工作事例和日常经历。公交文学骨干总结了上一年的写作经验和心得体会。

(党办 潘翠玲)

公司举行“520 公交驾驶员关爱日”活动

本报讯 为了让广大公交驾驶员感受到社会的温暖,增强公交驾驶员的职业荣誉感、工作获得感和生活幸福感,营造全社会理解尊重公交驾驶员的良好氛围,5月20日,公司组织开展荣获第五届“十佳文明”家庭称号的职工家属慰问一线驾驶员的活动。

活动现场,“十佳文明”家庭的职工家属来到火车站公交枢纽站,观看了公交驾驶员发车情况。当看到驾驶员们认真执行车厢通风消毒、监督乘客

出示健康码、行程码,认真细致地为乘客做好解释工作时,家属们真切地感受到了公交岗位的辛苦,为他们送上精心准备的爱心茶叶,表达对他们辛勤工作的感谢。

(党办 潘翠玲)

公司举行庆“五一”、“五四”志愿服务活动

本报讯 为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,喜迎建团一百周年,展现青年职工的责任和担当。“五一”期间,各分公司分别组织公交志愿者开展文明出行志愿服务活动,用实际行动践行新时代青年志愿者精神。

公交青年职工志愿者们来到泰山火车站公交枢纽站,耐心向乘客指引路线讲解乘车须知;提醒乘客按要求佩戴口罩、测量体温、出示健康码;向未佩戴口罩的乘客免费赠送口罩;搀扶老、弱、病、残、孕等行动不便的乘客上车;对公交车厢进行防疫消杀和卫生清理,为乘客提供安全舒适的乘车环境。

另外,为庆祝中国共产主义青年团建团100周年,5月10日,公司团委组织公司青年职工在会议室集中收听收看了在北京人民大会堂隆重举行的庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会直播盛况。

(张云 袁进)

公司开展庆“五一”、“五四”短视频、摄影作品征集比赛活动

本报讯 为庆祝建团100周年,进一步深化“中国梦·劳动美”主题教育实践活动,根据公司“办好十件实事 建设幸福公交”工作要求,近期,公司组织开展了庆“五一”中国梦·劳动美“庆五四 砥砺奋进”短视频、摄影作品征集活动。

自开始征集作品以来,广大职工积极响应,踊跃参与,投稿的短视频和摄影作品共有46件。在征集的摄影作品中,

职工们用发现美的眼睛和记录美的镜头,多角度展示了职工们在工作中爱岗敬业、昂扬向上,开拓进取的美好瞬间。在征集的短视频作品中,一个个生动的视频充分记录了职工们团结协作、无私奉献的劳动风采。最后,经评委们认真评审,党办杨洋拍摄的《用劳动精神谱写公交乐章》获得短视频比赛一等奖,第三分公司张云拍摄的《检修》获得摄影比赛一等奖。

(党办 禹秋燕)

山东农担泰安市管理中心到三分公司交流指导党建工作

本报讯 5月12日,山东农担泰安市管理中心周美德主任一行六人到三分公司交流指导党建工作。

在座谈交流中,第三分公司党支部书记、经理杨峰向交流组介绍了第三分公司党建工作、运行服务等情况,观看了分公司党支部党史学习教育微视

频。随后,省五一劳动奖章获得者、市劳动模范、七路公交车驾驶员宋其燕借助车厢课堂载体,以《爱岗敬业、奉献公交》为题进行汇报。最后,交流组一行在分公司驻地和谐大厦停车场参观了公司光伏发电、公交车充电桩等方面的建设情况。

(第三分公司 张云)

凝心聚力,多措并举,全力以赴完成一季度文明城市测评工作

本报讯 5月9日至11日,全市进行了第一季度文明城市测评工作。公司党委要求全体干部职工,齐心协力,多措并举,对标达标,全力以赴完成第一季度文明城市测评工作。强化巩固全国文明城市创建成果,助力我市高质量完成全国文明城市创建工作。

按照公司党委的要求,五一节前,各分公司和相关部门对所属的公交场站、枢纽站、公交车内外、家属院等实测点位进行公益广告的全面摸排。共摸排出不合格的公益广告387处,并进行及时更换。结合公司文明城市创建工作实际情况,重新制定《2022年全国文明城市创建工作督导方案》,对各督导组和指导点位

进行及时调整。公司广大干部职工,各负其责,对标达标,全面落实各项指标任务。公司领导带领包保科室人员深入一线,对照新的测评要求与以往突出的重点问题,进行逐条逐项对标检查。对发现的问题,要求相关单位立即整改。因今年公司新增公交站亭、牌的管理维护任务,公司派专人与市文明办对接,了解并学习最新的公交站亭、牌的实测标准,要求相关部门对站亭、牌进行拉网式排查,确保所有公交站亭、牌对标达标,不扣分。下一步,公司将继续坚持全国文明城市创建工作的常态化,强化网格化管理,全力为我市创建全国文明城市工作增光添彩。

(党办 袁进)

学党史 悟思想 办实事 开新局

本报讯 近期,按照上级工作安排,公司党委组织开展了“学党史强党性、勇担当争先锋”主题实践活动。本次活动主题实践活动不分阶段、不设环节,组织学习党章、专题研讨对照检视、创新形式讲好党课、立足岗位争当先锋、健全落实基本制度五个方面的内容。目前,各党

支部按照活动要求,正在精心谋划,有序推进中。

本报讯 按照上级通知要求,公司党委紧扣“激发党员意识 发挥先锋模范作用”主题,对激发党员意识方面存在的主要问题、创新办法和取得的成效进行了调研。

本报讯 按照上级通知要

求,公司党委对党的十八大以来发展党员工作情况进行了调研,对发展党员总体情况和党员队伍总量变化情况,以及提高发展党员质量的经验做法,从创新招法、优化结构、从严把关、服务中心四个方面论述,形成了有数据、有做法、有事例的情况报告。(党办 刘丰)

工会简讯

◆ 本报讯 4月27日,公司工会组织全体职工在线上观看了首届大国工匠创新交流大会。此次活动共有465人观看了山东展区和中国海员建设工会全国委员会展区。

◆ 本报讯 根据山东省总工会宣教部《关于组织开展2022年“中国梦·劳动

美”庆祝“五一”国际劳动节特别节目和2022年“最美职工”发布仪式》的通知要求,公司工会组织职工收看了电视节目发布仪式,共有775名职工参与。

◆ 本报讯 为全面了解和掌握当前全省交通运输行业职工的思想状况,近期,省交通运输厅组织开展调查问卷活动。公司工会积极组织各单位职工扫码进入小程序认真答题,共有1402人参加了此次答题活动。

◆ 本报讯 近期,公司工会组织开展了以弘扬保密优良传统、宣传保密法治观念、传播保密工作先进事迹为主题的“保密故事大家讲”微视频征集评选活动。各工会分会共上交10件参赛作品。最终,公司工会择优向市交通运输局工会推荐上报了2件作品。(党办 潘翠玲)

公交明星 最升伟同志先进事迹



最升伟,男,汉族,现为第三分公司7路线驾驶员兼线路长。多年来,该同志在驾驶员岗位上始终如一,严谨求实,刻苦奋斗、任劳任怨,发扬不怕苦、不怕累的作风,用实际行动为市民提供优质的出行服务。在日常工作中,最升伟处处发挥党员模范带头作用,始终把努力工作作为规范自我的准则,做到干一行、爱一行、钻一行,具有较强的责任感和服务意识。他饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩,得到领导和同事们的一致好评。由于工作突出,最升伟被公司评为第三届“十大明星人物”。

(第三分公司 张云)



本报讯 5月20日,公司泰山百合志愿者为31路驾驶员吕亚娟送上百合花一束,并对她拾金不昧的优秀品质进行表扬。

据悉,5月9日下午,市民张先生在乘坐31路公交车到市中心医院看病。下车时,不慎将手机落在了公交车上。当班驾驶员吕亚娟在到达终点站打扫卫生时发现了该手机,在向分公司汇报此情况后,将手机妥善保管起来。后来,张先生发现手机不翼而飞时,顿时惊慌失措。他抱着试试看的态度借用附近志愿者的手机拨打了第一分公司的办公室电话。工作人员了解详情后,便与驾驶员取得联系并进行核实,在确认无误后,告知张先生与吕亚娟进行对接。最后,在最短的时间内,分公司帮助张先生找到了丢失的手机。

(第一分公司 王路路)

公交诗影

(摄影：张云/陈玉玺 作诗：陈玉玺)



红色突击队

百合开进五四的花海
泰山添了新美的澎湃
泰城路路青春的暖流
那是公交流淌着热爱
五四路上追风的车
又为绿色的奔跑加载
红色的青年突击队
引领着百合满城开



看谁美

红红绿绿因你浇
干干净净由你扫
花花草草对你亲
家家户户说你好
有时实在劳累了
坐上花坛歇歇脚
抓拍这幅看谁美
谁知多少爱分晓

善举，美好的传递

◆第四分公司 程超

夏日的清风和冬日的暖阳是大自然给予人类的善意，保护生态环境是人类给予大自然的善意，在拥挤的车厢内让出座位是人类给予人类的善意，善意可以流露于大自然中，可以流露于举手投足间。搀扶老年人上下公交车，为特殊乘客让座，都是小小的善举，一个小小的善举，也许能定格成世界上最美的风景画。

记得刚入职的时候，行车中遇到私家车强行超车、夹塞、突然变道等情形时，我经常不由自主地怒火中烧，控制不住脾气，除了指责抱怨，甚至偶尔会有更强烈的冲动。印象较深的一次，是行车途中遇到了一辆私家车强行违规超车，导致我驾驶公交车无法正常进入站点，更不能正常停车。怒火被点燃的同时，我转动方向盘打算强行超越那辆私家车。这一幕

恰巧被对面驶来的公交车驾驶员看到。大概是对面正等待通行的驾驶员看到了我愤怒的表情和较大幅度的驾车动作，觉察出我可能有强行超车报复前车的冲动，她便轻轻的短促的鸣了一下笛，冲我微笑着做了一个手掌在胸前连续下压的动作。她的意思很明确，是要我消消气，平复一下心情，原谅前车的无礼行为。这个举动瞬间令我从狂躁失控中清醒过来，终止了一次无法预计后果的冲动行为。短短的几秒钟，我冷静了下来，也是这短短的几秒钟，让我学会了很多。

这件事我深深地铭刻在了心里，它好像有一种神奇的力量时刻提醒着我，让我从此变得心态平和。我感激她在面对他人出现异常状况时没有袖手旁观，更没有幸灾乐祸，充当一个看客，而是通过一个简单的

手势，一个中肯的眼神，将善意传递给我。几年过去了，这种友善、关爱的举动时常在我身边出现，同事之间相互关心的一幕幕暖心场景也会时常浮现在我的眼前。车辆抛锚时，同事的帮助，变道困难时，相互礼让的一个手势，车辆运行中，每一次的减速避让……看似一件件小事，却小之动情，小之暖心。这种源自于同事之间互帮互助的举动，是善意的延续，是正能量的传递。

公交车承载的是生命，是快乐，是文明，是公德，而公交驾驶员是文明的践行者，肩负着为民服务的使命，我们应该以平和的心态去解决车辆运行中遇到的每一个问题，让一个个小小的暖心善举，伴我们一路同行，也希望每个人的善举都能够传递世间的美好。

读《宽容》之感想

◆第三分公司 杨峰

今天有幸读了《宽容》一书，感悟颇深。宽容，在此书中的解释就是人要宽大有气量，不要斤斤计较，要用一颗宽大的心去对待自己与他人。像书中所写的：人的一生中必须有三次宽容：一是原谅自己；二是原谅对手；三是原谅朋友。这种宽容绝不是毫无原则的一味迁就，更不是懦弱无能的委屈忍让，宽容是宽而有度，容而见底，这是一种智慧，一种风度，更是一种雅量。

我们作为管理人员，对待一线员工同样要有宽容仁爱之心，面对职工犯错不能总是抓着他的“小辫子”，金无足赤，人无完人，犯错肯定是要批评，甚至违反规定要落实处罚，只是需要讲究方式方法。既不能一直紧抓不放，也不能不管不问，这是缺乏仁爱之心的表现，更是对工作的不负责，对我们管理人员来说这些做法是不可取的。有的人表面有宽容之心，实则小肚鸡肠，路遥知马力，日久见人心，伪善的人总有一天会被揭穿，我们在管理工作中得不到驾驶员的认可，也有这方面的原因。

“你的态度决定了他人的态度”，管理人员有时候常常抱怨职工不好管理，但是从来没有反思自己的管理方式是否正确，遇到点事情便大呼小叫，久而久之，职工就会心生不满，他们在管理人员面前不会提及此类事情，但有时会私下议论，一些事情你传我我传你，就把管理人员所做的有关职工方面的工作都给否定了，留在职工印象里的全是不好的一面。

“张弛有度才能人心归附”，读到这一篇文章的时候，对我触动很大。以前我总认为对待下属必须严格，要铁面无私，如此行事一定能让他们信服自己。然而，结果却未必。这篇文章让我懂得了作为分公司的主要负责人，对待自己的员工也要张弛有度，就像书中所描述的放风筝一样，觉得拉的太紧，就要学会放松，如果太松了，就要收线。我感受最明显的是公交车发生交通事故后，管理人员对驾驶员短时间内会提出诸多要求，在管理制度上的强压下，反而可能会引发

更多的问题，产生许多消极效果。比如，驾驶员精神过度紧张，遇事过于谨慎小心，导致出现失误的可能性会增加。从管理的层面来讲，是管理人员对管理的张弛度没有把控好。工作要循序渐进，首要的是找准问题的根源，比如培养驾驶员良好的驾驶习惯。有些驾驶员的违规行为为长期存在，逐渐成为习惯性违章，这种不良习惯需要慢慢地去纠正，不能过于心急，急于求成，反而适得其反。

“微笑着走向新的生活”，“能拿得起就要能放得下”，“不要让昨天的烦恼影响今天的生活”，“抱怨会使自己的情绪更糟糕”，这些贴近工作贴近生活的小文章，虽然没有讲很多的大道理，但都很适用于我们目前的工作和生活，在我看来，给予人们的大多是一种精神鼓舞。在工作中，我们经常会遇到无理取闹的人，他们会埋怨，甚至辱骂工作人员，有的工作人员会因为控制不住脾气而恶语相向，有的会后悔选择了这个职业，有的还会长时间处于一蹶不振，精神不佳的状态。如果有人正处于这种阶段，我希望他能读这本书，因为读完它，会让人有一种茅塞顿开的感觉，觉得所有的困难、挫折、不幸都不是自己的对手。要知道任何抱怨都不是解决问题的办法，唯有挺起胸膛直面问题，采取行动改变现状，才是解决问题的途径。

在我们的生活中常常会因失去一样东西而变得苦恼，更甚者会产生厌世心理。农民辛苦种植的为数不多的果实被飞鸟和野兽全部吃光，只剩下满地的果核，心灰意冷的农民和很多人一样，在之后的岁月里，少了当初的热情与拼搏，只是一天天地熬日子，殊不知失去的同时也是一种获得，满地的果核种子在几年的时间里长成了一大片茂盛的苹果林，结满了累累硕果。有失必有得，我们每个都要懂得失去与获得在不断轮回，保持乐观心态，才能正确对待自己的人生。

相信在今后的工作中，我通过《宽容》所明白的道理，会一直陪伴着自己，也期待自己的工作能不断取得新的成绩。



“几颗樱桃叶底红” 摄影：长城驾校 孙慧

争创全国文明城市 共创全国文明城市